Руководителю общего отдела комитета муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя

М.А. Клименко

О размещении информации на сайте

Информация по рассмотрению обращений граждан

в комитете муниципального заказа и торговли администрации

города Ставрополя за 3 квартал 2016 года

С 01.04.2016 по 30.09.2016 в комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя поступило 149 обращений граждан, из них на «Телефон доверия главы» - 29, на «Телефон доверия Губернатора» - 9, обращений по итогам «Единого дня информирования» - 2, письменных обращений граждан - 109.

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с повышением цен на продукты и услуги - 5;

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли - 31;

обращения по защите прав потребителей - 2;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли и общественного питания - 53;

о ярмарках выходного дня - 5;

о торговле алкогольной продукцией - 5;

о нестационарных торговых объектах - 41;

благодарственные письма - 1;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 6.

По всем обращениям граждан специалистами комитета муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя проведены проверки с выездом на место, приняты соответствующие меры.

За период с 01.04.2016 по 30.06.2016 обращения, исполненные с нарушением срока рассмотрения, отсутствуют.

 В настоящее время все обращения граждан рассмотрены в установленные законом сроки. Процент рассмотрения всех обращений граждан составляет - 100%.

Ведущий секретарь руководителя З.И. Сартакова